



Blankett för klagomål

Namn:	Telefonnummer:
E-postadress:	Förskola: ☐ Skärholmen ☐ Järva
Gatuadress:	Postnummer och ort:

Beskriv ditt klagomål eller dina synpunkter. Det går bra att skriva på baksidan om utrymmet inte räcker till.

--

Har du talat med någon om frågan?

- ☐ Nej / ingen
- ☐ Personalen på förskolan
- ☐ Rektor/huvudmannens företrädare
- ☐ Annan:

Vad önskar du att förskolan gör?
Datum:
Jag önskar återkoppling via: ☐ E-post ☐ Telefon ☐ Brev ☐ Ingen återkoppling

Kontaktuppgifter är frivilliga och du kan lämna klagomål anonymt. Om du lämnar kontaktuppgifter kan vi återkoppla till dig.

Klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt till pedagogerna eller direkt till rektor, som även företräder huvudmannen Matrix School AB, via matrixskola@yahoo.se.

Vi bekräftar normalt att vi har tagit emot ditt klagomål inom två arbetsdagar och strävar efter att återkoppla inom tio arbetsdagar. Om handläggningen tar längre tid informerar vi dig, förutsatt att vi har dina kontaktuppgifter.

Personuppgifter: Matrix School AB behandlar de personuppgifter du lämnar för att ta emot, utreda och följa upp ditt klagomål enligt dataskyddsförordningen (GDPR).